|  |
| --- |
| **XXX中學****20xx-20xx年度****企業、會計與財務概論科 教案** |
| 科目：企業、會計與財務概論 | 課題：商業功能 1 |
| 班級：中四（會計組別） | 學生人數：35人 | 課時：70分鐘（連堂） |
| 學生已有知識：1. 管理功能：計劃、組織、領導和控制
 |
| 學習目標：完成課堂後，學生應能:1. 解釋主要商業功能的角色和重要性：人力資源管理、財務管理、營運管理
 |
| 課堂活動：腦震盪和分類、網站搜索、口頭解釋、提問、協作學習、例證、短片觀看、個案研究、拼圖式協作討論 |
| 教學資源： 教學投影片、平板電腦/電腦、教學筆記、線上留言板、堂課、功課工作紙/分層練習 |
| 照顧學習多樣性： 1. 對於自信心和學習動機較低的學生，教師可透過採用互動學習模式，並給予適當讚賞及鼓勵，以提高學生自信心。
2. 就處理班上學生的學習 ，教師可提供補充或附加解說、利用生活例子釐清概念、簡化或深化教學內容、以較簡單或更具挑戰性的問題提問、鼓勵學生提出疑問，並在小組活動中安排同儕支援及在課堂練習中提供個別指導和監督等方式，以調整教學進度及回應學生在不同學習進度上的需要。
3. 學與教的時間分配可以根據學生需要進行調整。
 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教學進程** | **時間****（分鐘）** | **策略** | **教學活動** | **促進學習的評估** | **教學資源** |
| **老師** | **學生** |  |  |
| 引發動機 |  5分鐘 | 腦震盪和分類 | 用有關主要商業功能的引導問題，提高學生的學習動機。將學生的答案寫在黑板上作進一步分類。引導問題：1. 你想創業做老闆嗎？為甚麼？
2. 要賺錢就需要好好經營你的生意。那麼你會如何管理你的業務？你預期的日常工作是甚麼？
3. 如果要把這些日常的業務工作分為以下幾類，你會如何把它們歸類？

人員、金錢、貨品、宣傳、數據、潛在損失簡介六個主要商業功能包括人力資源管理、財務管理、營運管理、市場營銷管理、資訊管理和風險管理。1. 人力資源管理 – 人員
2. 財務管理 – 金錢
3. 營運管理 – 貨品
4. 市場營銷管理 – 宣傳
5. 資訊管理 – 數據
6. 風險管理 – 潛在損失

本課堂將涵蓋以上的前半部分。 | 思考並回答問題。預期答案：想，因為我想賺更多錢、想成功……找幫手/招聘經理和員工、發薪水/金錢管理、推銷商品、管理倉庫和店鋪、處理銷售數據、處理突發事件……腦震盪的預期答案：1. 人員 🡪 尋找幫手/招聘經理和員工
2. 金錢 🡪 支付薪水/管理資金
3. 貨品 🡪管理倉庫和店鋪
4. 宣傳 🡪 推銷產品
5. 數據 🡪處理銷售數據
6. 潛在損失🡪處理突發事件
 | 進展性評估 利用簡單的問題來提高學生的學習動機，並評估他們對企業管理領域的已有知識如學生在腦震盪期間有所猶疑，老師可以利用速食店、小賣部、理髮店、巴士/港鐵公司等商業活動引導學生思考  利用分類幫助學生識別及展示他們對六項主要商業功能的瞭解根據學生對分類的回答，重溫六項商業功能及介紹本課堂的重點概念 | 教學投影片 第1-6頁 |
| 發展新知識: 學習目標1 | 5 分鐘 | 網站搜查 | 太興集團背景搜查指派給學生 (1) 查看太興集團的背景資訊，特別是通過查看太興集團網站首頁的標題和子標題來識別六項商業功能（ <https://www.taihing.com/>, 閲覽於2023年3月16日) 和 (2)準備以下問題1-3的答案在課堂上，讓學生再次查看太興集團的資料，提出以下有關太興集團的相同問題，並概述六大商業功能在課上引導問題：1. 你在太興集團的網站上找到了哪些資訊？
2. 太興集團有多少品牌和餐廳？
3. 太興集團是擁有19個品牌和200多家餐廳的大型企業。你能根據其網站資訊知道它是如何管理六大主要商業功能嗎？

以太興集團作為例子簡述六大商業功能：1. 人力資源管理 -- 獲取和培訓僱員、評核他們的表現、為他們提供報酬; 處理僱員關係和僱員福祉等事項
2. 財務管理 -- 管理企業的財務資源和財務責任，以達成企業的目標
3. 營運管理 – 管理營運系統及管理將投入轉化為產出的過程
4. 營銷管理 – 識別客戶需求和執行營銷策略的過程
5. 資訊管理 -- 收集、處理、存儲和分發資訊以支持公司運營和決策的過程
6. 風險管理 -- 識別和評估公司面臨的各種風險並制定措施以盡量減少損失的過程
 | 思考並作答問題。預期答案：1. 食物產製及分銷、加入太興、職位空缺、投資者關係、財務報告、最新資訊、卓越領導……
2. 太興集團有19 個品牌及超過200間餐廳， 例如茶木、敏華冰廳、錦麗等（可讓學生說說他們對這些品牌和餐廳的瞭解，以引起他們的興趣）
3. 太興集團管理以下六個主要商業功能：
4. 人力資源管理 –加入太興、職位空缺
5. 財務管理 –財務報告
6. 營運管理 –食物產製及分銷
7. 市場營銷管理 –市場及品牌
8. 資訊管理 –最新資訊
9. 風險管理 – 投資者關係
 | 進展性評估透過一個真實的個案來說明商業功能的概念利用網站資訊預習，加强學生對個案的背景的認識及其六大商業功能的初步瞭解通過提問方式檢視學生對個案及其六大功能的初步理解，以及六大商業功能的在個案中的應用 | 平板電腦 教學投影片第7-9頁 |
| 發展新知識: 學習目標1 | 5 分鐘7 分鐘 | 口頭提問及解釋協作學習 口頭解釋 跟進問題 | **第一部分：人力資源管理**以提問重溫已有知識，並扣連人力資源管理。 引導問題：1. 你還記得部門化嗎？
2. 如果一家公司設有人力資源部，那麼該公司遵循的是哪種部門化？
3. 你知道企業是如何招聘員工的嗎？
4. 求職者會關注甚麼？

簡介人力資源管理的定義和主要功能。 定義：人力資源管理是* 獲取和培訓僱員、評核他們的表現、為他們提供報酬
* 以及處理僱員關係和僱員福祉等事項的過程

人力資源管理的主要功能：* + 人力規劃
	+ 員工編制
	+ 培訓和發展
	+ 員工考績
	+ 報酬管理
	+ 促進僱員關係

小組討論派發太興網站「加入太興」和「職位空缺」的節錄。 將四至五名學生分為一組。在線上留言板上輸入以下問題。如：<https://padlet.com/s1129172/f9vkvut1x19st4lo>. 引導問題：1. 你能從節錄A中識別出哪些人力資源管理活動？
2. 為甚麼太興的人力資源管理會進行節錄A中的活動？
3. 你能從節錄B中識別出哪些人力資源管理活動？
4. 如果一間公司沒有節錄B中提到的人力資源管理活動會怎樣？

要求學生討論並在線上留言板上輸入他們的小組答案。展示線上留言板上各組的答案以供分享和討論。討論學生的答案並向每個小組提供回饋。利用協作學習中討論的示例進一步解釋人力資源管理的主要功能。 人力規劃* 預測要達成企業目標所需的員工數量和類型
* 決定企業須要填補哪些職位空缺，以及如何填補這些空缺
* 例如: 太興的職位空缺 –人力資源管理決定太興需要填補甚麼職位，以及他們想招聘多少員工

招聘和甄選* 招聘、甄選和僱用合適的人選來填補企業的職位空缺
* 例如: 太興在其「職位空缺」中列明職位要求，以物色及吸引適合每項職位的應徵者，並選出最合適的人選

培訓和發展* 為員工設計培訓和發展計劃，以改善他們的技能和能力
* 例如: 太興人力資源管理為員工提供不同的課程和培訓，以提高他們的技能和表現

員工考績* 設計一套設有表現標準的員工考績制度，以評核員工的表現
* 企業在評核時，會把員工的表現與這些標準作比較，並為員工提供回饋，這有助改善員工的工作表現
* 例如: 太興設立「拔尖培訓計劃」及「資歷架構」以客觀標準評估員工表現

報酬管理* 制定一套公平和具競爭力的報酬制度，以激勵員工努力工作，並吸引和留住人才
* 例如: 太興為員工提供具競爭力的薪資、酌情花紅、特別假期待遇（生日假、婚假、探親假）及保險，為員工提供豐厚的職業發展。

促進僱員關係* 舉行不同形式活動，與員工建立良好關係
* 良好的僱員關係能令員工對工作和企業更投入

回饋： 要求學生先自行分組比較和對比小型和大型企業的人力資源管理功能：小型企業和大型企業在人力資源管理功能方面有甚麼分別嗎？在轉到第二部分前總結人力資源管理的定義和主要功能 | 聆聽並按需要摘錄筆記。想像他們正在尋找工作並積極回答問題。預期答案：1. 部門化的方法：依所執行的功能/產品種類/服務地點

將涉及相同或相似活動的工作分到一個部門。1. 功能部門化
2. 企業可以通過在其網站、報紙、求職網站上發布職位空缺來聘請員工。
3. 他們關注自己是否符合工作描述、公司有否提供公平的薪水、福利和培訓、晉升機會……

簡單瞭解人力資源管理的定義和主要功能。 閱讀從太興網站摘錄的資料，並一起回答問題。與同學組成五人小組。在線上留言板貼上他們的討論結果。 預期答案：* + - 1. 培訓和發展
			2. 提高員工的技能和績效，幫助新人適應新環境
			3. 人力規劃、報酬管理
			4. 沒有人力規劃: 不知道應該填補甚麼職位

沒有報酬管理:留不住人才聆聽並按需要摘錄筆記。 以他們在小組活動中探討的太興人力資源管理為例，認識人力資源管理的主要功能。 預期答案：兩者都有相似的人力資源管理功能，但規模和內容可能大不相同。例如，小型企業的招聘流程和員工福利計劃可能非常簡單，而大型企業的招聘流程和員工福利計劃可能更為複雜。 | 進展性評估以開放式問題回顧學生已有知識，並在介紹人力資源管理功能前檢查學生對其基本功能的理解利用協作學習和便利貼板，幫助學生加深和分享他們對人力資源管理功能的理解利用跟進問題讓學生比較和對比人力資源管理在小型和大型企業中的功能。如果學生在比較和對比方面有困難，可以給他們更具體的例子。連鎖麵包店與單一麵包店；全球服裝店與本地小型服裝店 | 教學投影片第10-12頁教學投影片第13頁教學投影片第14-16頁太興集團網站節錄平板電腦線上留言板教學投影片第17-22頁教學筆記第1-2頁教學投影片第23頁 |
| 發展新知識: 學習目標1  | 6分鐘5 分鐘8分鐘 | 提問及口頭解釋 提問及討論提問口頭解釋個案研究 | **第二部分：財務管理**情景問題：1. 作為財務經理，如果公司的營運資金不足，意味著公司沒有錢繼續經營，你會怎麼做？
2. 如果公司財務管理不善會怎樣？

簡介財務管理的定義和主要功能。定義：財務管理是管理企業的財務資源和財務責任，以達成企業的目標。財務管理的主要功能：* + 進行財務分析
	+ 財務規劃和編製預算
	+ 作出投資決策
	+ 作出融資決策
	+ 作出營運資金決策

向學生展示太興2022年中期報告（第8頁）的節錄。引導學生閱讀和介紹太興集團的財務管理。 引導問題：* + - 1. 太興集團的主要資金來源是甚麼？
			2. 上市籌集資金的長期用途是甚麼？

請學生回答問題並補充答案。再以太興為例，說明財務管理的主要功能。進行財務分析* 利用會計比率來評估企業各方面的業績，包括盈利能力、變現能力、償債能力和管理效能
* 透過評估企業的業績，財務部就能找出企業的強項與問題

財務規劃和編製預算* 預測企業的財務需要，並制定預算來滿足這些需要
* 預算是對未來收入和支出的預測
* 有助企業計劃如何運用財務資源

作出投資決策* 選取良好的投資項目，從而將企業的資產淨值最大化
* 財務部可運用各種評估方法(如淨現值)來評估某項目是否值得投資

作出融資決策* 選擇融資方式，讓企業獲得投資以及支持營運和發展所需的資金
* 常見的融資方式包括：發行股票和債券、獲取銀行貸款，以及運用留存利潤

作出營運資金決策* 管理短期資產及負債，確保企業有充足資本支援日常營運
* 管理企業的流動資產和流動負債，包括現金、應收貨款、應付貨款和存貨
* 良好的營運資金管理有助企業維持變現能力

回饋：請學生分組討論以下個案及問題：何先生是一家雪糕店的老闆，到了冬季淡季生意會大打折扣，每年冬天現金流都不足。因此，何先生想額外投資$100,000 以推動商業發展。 1. 何先生如何在每年的淡季保持良好的現金流？
2. 你會建議何先生使用額外的$100,000 元資金再開一家雪糕店，還是在目前的雪糕店內增加產品種類以增加生意？
3. 你有甚麼建議可以幫助何先生的企業獲得額外資金以進一步發展？
4. 試為何先生建議改善財務策劃的方法？

 在進入第三部分前總結財務管理的定義和主要功能 | 聆聽並按需要摘錄筆記。預期答案：尋找更多融資渠道：向銀行借錢、尋找新的投資者實行財務控制：削減成本、裁員、減少開支、增加銷售額公司可能面臨清盤的風險簡單瞭解財務管理的定義和主要功能。閱讀中期報告節錄並嘗試回答問題。預期答案：* + - 1. 內部產生的現金流、銀行借款及上市集資所得的款項
			2. 實施未來擴展計劃

聆聽並按需要摘錄筆記。預期答案：1. 就不同季節的經營業績、優勢和局限性進行財務分析，然後制定合理的年度財務計劃和預算，讓淡季有足夠的現金流。 2. 建議何先生先將現有霜淇淋店的產品多元化，讓全年營業收入穩定，再開新店。 3. 向銀行借錢，尋找新的投資人，上市集資……4. 更好的預算和規劃，包括短期和長期規劃。 | 個案研究利用個案研究使學生能夠概念化和應用財務管理業務讓學生先思考個案，及回答問題，讓他們進行第一層的個別學習讓學生與鄰座同學分享他們的答案，進行第二層的小組學習要求學生將他們的共識答案分享給全班，以便在課堂上檢查答案幫助釐清概念誤區並解釋/糾正答案如果需要，進行跟進並釐清概念 | 教學投影片第25-26頁教學投影片第27-28頁教學投影片第29-33頁教學筆記第3-4頁教學投影片第34頁 |
| 發展新知識: 學習目標1  | 3 分鐘5 分鐘7 分鐘 | 提問例證及口頭解釋觀看短片及提問口頭解釋 拼圖式協作討論 | **第三部分：營運管理**提問有關營運管理的問題。引導問題：1. 當你去一些連鎖餐廳時，你認為到不同的分店，食物的味道也差不多嗎？為甚麼會這樣？

介紹太興在火炭也有一家食品廠來展開話題。以太興集團的食品生產及分銷，說明營運管理的功能及重要性。定義: 營運管理是指管理營運系統以及管理將投入轉化為產出的過程。營運管理的主要功能：* + 設計有效的生產程序
	+ 存貨管理
	+ 品質保證
	+ 物流及配送管理

展示太興的食品生產及配送過程，講解太興的營運管理。太興標準化燒味的製作過程影片: <https://youtu.be/df2MNjoTL38> (瀏覽於2023年3月16日) 提出有關短片的問題，帶出營運管理的一些主要功能。 引導問題：* + - 1. 太興餐廳是如何達到食品安全標準和保證燒味品質的？
			2. 豬肉和調味料是如何加工的？

以太興為例進一步說明營運管理的主要功能。設計有效的生產程序* 步驟:1. 計劃生產能力 2. 選擇生產地點 3. 設計生產流程 4. 設計工作 5. 設計生產場地的佈置
* 例如: 太興在火炭設立食品廠房以支持集團在香港的擴展
* 集中食品材料和供應採購、食品加工、原材料、半加工或加工食品配料的品質控制，以及包裝、倉儲和配送功能

存貨管理* 持續追蹤存貨
* 確保企業能隨時使用完好無缺的存貨
* 例如: 太興營運部需要追蹤其分店中每種產品的數量，安排及時將食材（例如預先分切的豬肉和預先調配的調味料）運送到分店，以避免缺貨

 品質保證* 確保企業的貨品和服務都是優質的
* 它可以訂立品質控制規定，讓員工遵守、定期檢查產品、生產工具和設備；以及向供應商購買優質原料
* 例如: 大興集團在食品工廠質量控制系統中應用ISO頒布的質量標準的食品安全和質量管理原則

物流及配送管理* 須妥善包裝貨品以便運輸，並在合理的時間內把貨品交付顧客
* 例如: 太興把預先調配的燒味調味料包裝好入箱，運送到不同的分店

回饋： 請學生分組討論以下個案及問題：初階你能否使用至少一個具體示例來解釋以下營運管理功能？生產流程庫存管理質量保證物流配送管理基礎學校小賣部如何在製作和銷售三明治/魚丸(或其他合適項目)方面保持以下營運管理功能：生產流程庫存管理質量保證物流配送管理進階下列的營運管理功能在企業中是如何執行？ 教師可以選取任何熟悉的品牌名稱作為例子，讓學生進行個案研究。生產流程庫存管理質量保證物流配送管理總結營運管理的定義和主要功能 | 回答問題。預期答案：1. 是的，味道很相似。餐廳希望令它們的產品標準化並確保食品質素。它們可以在工廠生產標準化食品。

聆聽並按需要摘錄筆記。觀看短片，初步瞭解太興的營運管理。預期答案：燒味的生產數量是根據分店的銷售量而定，以確保食品安全。豬肉和調味料的標準份量預先在太興的食品廠房準備和包裝好。預期答案：初階：為四項功能各舉一個具體的例子基礎：描述各項營運管理功能的實際操作進階：根據所提供的示例來說明以下內容：生產流程庫存管理質量保證物流配送管理  | 進展性評估使用引導性問題來提高學生的學習動機並評估他們對營運管理 的前置知識通過觀看短片和提問，幫助學生更具體地瞭解營運管理，並檢查他們對營運管理的理解將學生分成四至五人一組，指派各組研究和討論四項營運管理功能中的一項將學生重組，每組齊集討論各項營運管理功能的代表，在新組内分享他們在之前組別的討論成果幫助釐清概念上的誤解並解釋/糾正討論，按學生需要作跟進 | 教學投影片第35-37頁教學投影片第38-39頁教學投影片第40-43頁教學筆記第3-5頁教學投影片第44頁 |
| 鞏固知識: 學習目標1  | 4 分鐘 | 進行分層練習 | 請學生舉手回答以下問題：1. 只有大公司才需要財務管理。 (正確/錯誤)
2. 營運管理層負責為員工組織年度晚宴。(正確/錯誤)

（初階：檢查並糾正已知的基本概念）請學生將主要商業功能 1-3 與描述 A-C 分別配對，並在答案檢查前與鄰坐同學分享。（基礎：比較和對比不同的商業功能）* + - 1. 人力資源管理
			2. 財務管理
			3. 營運管理
1. 制定工資支出預算
2. 面試求職者
3. 生產過程中的設計工作

讓學生先回答以下情景問題，並在核對答案前向全班解釋他們自己的答案。（進階：從不同的角度理解和應用商業功能）如果你是零售店經理，最近幾個月發現以下原因導致你的店舖虧損，你會為公司採取甚麼跟進行動？1. 兩名售貨員銷售產品持續表現不佳
2. 最受歡迎的產品經常缺貨
 | 預期答案：1. 錯誤。小型企業也需要規劃如何獲取和使用資金，以實現其商業目標並實現其價值最大化。2. 錯誤。人力資源管理才是負責組織年度晚宴，旨在加強員工關係。預期答案：1 – B2 – A3 – C預期答案：聯繫相關部門，包括人力資源管理部、營運管理部和財務管理部（如有）分別處理：1. 會見並為該兩名銷售人員提供培訓2. 確保及時補充最受歡迎產品的庫存3. 分析近幾個月虧損的影響，對財務計劃和預算進行必要的調整 | 總結性評估使用判斷題、配對題和情景題作為分層練習，讓學生鞏固並評估他們對所學概念的理解判斷題以舉手方式檢查學生對學習目標的基本理解配對題在比較和對比商業功能的描述後，要求學生完成配對題讓學生與鄰坐分享他們的答案，以深化他們對三個商業功能的理解和應用情景題讓學生寫下自己的答案，然後與鄰坐討論，加深對三個商業功能的理解和應用完成判斷題、配對題和情景題後，核對答案，幫助學生梳理概念誤區，解釋/改正答案按學生需要作跟進並釐清概念 | 教學投影片第46-47頁教學投影片第48頁 |
| 總結 | 2分鐘 | 總結及家課（多項選擇題及短答題） | 重溫本課堂所教授的知識。鼓勵學生提出任何問題。要求學生完成家課。家課包括多項選擇題和關於人力資源、財務和營運管理的短答題。  | 重溫堂上學到的知識。完成家課並在下一課堂提交。如果他們對今天的主題有任何疑問，便向老師提出。 | 歸納重點，釐清學生概念運用家課鞏固對人力資源、財務和營運管理的學習在家課的短答題部分，要求學生將知識運用於不同的個案中，檢查學生對課題的理解程度，並提供所需支援 | 教學投影片第49頁教學投影片第9、13、26、37頁功課工作紙一  |

參考資料:

1. 太興集團控股有限公司（2023年3月16日）。2022 中期報告。. <https://moebius.asia/Documents/company/reports/listedco/listconews/sehk/2022/0923/2022092300826_c.pdf>。
2. 太興集團控股有限公司（2023年3月16日）。太興官方網站。 <https://www.taihing.com/?route=home#home-banner>。
3. 何健偉、徐首忠（2014）。 企業、會計、財務新世界 第1冊：營商環境與管理導論（第二版）。香港：導師出版社有限公司。
4. 陳怡光、白祖根（2022）。新高中 企業、會計與財務概論 商業管理2（選修部分）（第三版）。培生。
5. 蘇偉文、葉勁柏、郭良（2019)。新視野企業、會計與財務概論：營商環境與管理導論。香港教育圖書有限公司。